

NORMAS DEL CENTRO

Matrícula y normas de pago:

1. Los cursos de **Español General, Español + PCE y PCE** tienen una **matrícula reembolsable de 50€** que funciona a modo de fianza y como reserva de las clases. Si se cumplen las siguientes normas se devuelve al finalizar el curso o se descuenta del último recibo.
2. Las **clases a medida** deben abonarse por anticipado.
3. El modo de pago de los **grupos escolares** se acuerda con la aprobación del presupuesto específico que se elabora individualmente a medida.
4. Los **cursos intensivos** deben abonarse al comienzo del mismo a no ser que en la academia se especifique que pueden pagarse a plazos. La matrícula reembolsable se descontará del precio total del mismo. En caso de que el curso tenga varios plazos, la matrícula se descontará del último pago.
5. Los **cursos extensivos** se abonan mensualmente en efectivo o por domiciliación bancaria en caso de tener un IBAN español. Este importe mensual es siempre el mismo con independencia del número de clases que se hayan realizado (a excepción del mes de matriculación en la academia que se pagará proporcionalmente al número de clases del mes).
6. En caso de querer que se expida un **certificado de inscripción** en cualquiera de nuestros cursos (para obtener un visado de estudiante) **deberán abonarse anticipadamente 100€** que serán descontados de la última mensualidad o del importe total del pago del curso.
7. Las cuotas mensuales domiciliadas se pasarán entre el 1 y el 5 de cada mes.
8. Los pagos no establecidos dentro de las fechas acordadas obligan al centro a retener 10€ de la matrícula, cada vez que haya un retraso, que no serán reembolsados.
9. Los recibos domiciliados que sean devueltos por el banco obligan al centro a cobrar 5€ extra por la comisión del banco o a retener 10€ de la matrícula que no serán reembolsados.
10. Si el pago atrasado de las mensualidades superase las 3 semanas, no se podrá continuar asistiendo a las clases hasta abonar la deuda. En dichos casos tampoco se podrá efectuar una reserva para un curso posterior.

11. Las bajas deberán comunicarse a la academia al menos 15 días antes de finalizar el mes en curso. De no ser así se perderá la matrícula/fianza.
12. En el caso de que un alumno no vaya o pueda acudir a una clase, se ruega avisen al centro.
13. Las clases perdidas en días festivos o días en los que el centro está cerrado según nuestro calendario no se recuperan. Al final de este documento tienes un anexo en el que se indican estos días.

Material

1. El material de los cursos académicos de español está incluido en el precio total de los mismos.
2. El material de las PCE varía según el número de asignaturas que se decida cursar y se abona anticipadamente antes de empezar el mismo.
3. Una vez finalizado el curso te daremos de baja del aula virtual de la escuela. En caso de querer continuar matriculado deberás notificarlo en secretaría. Se cobrarán 10€ mensuales durante el tiempo que desees continuar con un usuario activo.

Curso

1. La duración del curso, número de horas lectivas, precio, formas de pago y calendario están indicadas en la ficha de inscripción del mismo y el cliente declara conocer esta información.

Cancelaciones

1. Para que La llibreta pueda realizar el curso debe haber un mínimo de estudiantes inscritos.
2. La llibreta procederá a cancelar las inscripciones del curso en caso de no cubrir el cupo previsto y devolverá al cliente el dinero adelantado (matrícula, mensualidades o abono del curso completo).
3. En caso de que durante el curso extensivo se produzcan bajas y el grupo se quede sin suficientes alumnos para que la academia le saque una mínima rentabilidad, La llibreta se reserva el derecho de cancelar el curso. El número de alumnos depende del tipo de curso.
4. El cliente puede cancelar la inscripción del curso con 15 días de antelación del mismo y le será devuelto el 100% del dinero adelantado (matrícula reembolsable y/o pago anticipado del curso). En caso de que hayas hecho la reserva de 50€ por pago online te sustraeremos la comisión del banco que son aproximadamente 2€.

5. El pago anticipado para el certificado de inscripción con el objetivo de obtener el visado de estudiante (100€ + cargos extra derivados del envío del certificado de inscripción) no será devuelto en ningún caso.
6. Fuera de los plazos acordados por La llibreta, el cliente no podrá recuperar el dinero adelantado y/o matrícula en caso de querer cancelar el curso.

Devolución de la matrícula reembolsable

1. La matrícula reembolsable se descontará del último pago de los cursos intensivos siempre y cuando se hayan cumplido las normas del centro
2. En los cursos extensivos, la matrícula reembolsable se devolverá al finalizar el mismo siempre y cuando se hayan cumplido las normas del centro. Si el alumno tiene un IBAN español se devolverá por transferencia bancaria. En caso de no tenerlo se devolverá en efectivo.

Valencia 1 de septiembre de 2016



La llibreta
S.L. 540504029
C/ Botánico 9 Bajo 46008 Valencia T: 96 073 000 www.academialllibreta.es